



# Solução de Assistência em Viagem UVP-FPC Bicicletas / E-Bikes



# AGENDA

**01**

**A RNA – Rede Nacional de Assistência**

**02**

**Solução de Assistência a Bicicletas**

**03**

**Proposta UVP-FPC**



**01**

**A RNA – Rede  
Nacional de  
Assistência**





PRESTAÇÃO DE  
**SERVIÇOS DE  
ASSISTÊNCIA**  
A PESSOAS E BENS

NAS SUAS MAIS  
VARIADAS VERTENTES

**Soluções  
personalizadas**  
ao mercado segurador  
e corporate com  
inovação, qualidade,  
diferenciação  
e sobretudo  
demonstrando uma  
grande preocupação  
com o seu cliente

A MISSÃO DA

# RNA

**PROTEGER  
AS PESSOAS  
E OS SEUS BENS,  
AJUDANDO-AS  
DE FORMA EFICAZ  
NO MOMENTO  
EM QUE MAIS  
PRECISAM**



24

Horas por dia

365

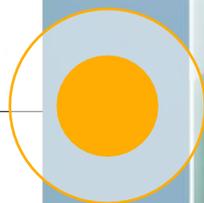
Dias por ano

SEJA QUAL FOR  
O IMPREVISTO

ONDE QUER QUE  
SE ENCONTREM



O NOSSO  
COMPROMISSO:  
**QUALIDADE**



Efetuar um rigoroso **controle de qualidade** junto dos clientes após a prestação de um serviço

**NOSSOS E DOS SEUS CLIENTES É A NOSSA PRIORIDADE**

Prestar um **Serviço de Excelência** é o mote que nos move

**02**

**Solução de  
Assistência em  
Viagem para  
Bicicletas e E-Bikes**



# ASSISTÊNCIA EM VIAGEM

Queremos que o seu Filiado conte connosco quando mais precisa.

Conheça a solução personalizada de Assistência em Viagem a Bicicletas e E-Bikes que temos para lhe oferecer.

Plano de Protecção completa, que contempla as seguinte vertentes:

- Assistência em viagem à bicicleta;
- Assistência em viagem às pessoas;
- Serviços Associados



## BICICLETAS



**Atendimento personalizado**



**Acesso ilimitado a um conjunto de serviços na área da Saúde e do Bem- Estar**



**Disponibilidade de serviço 24 horas/ dia, 365 dias/ ano**



**Equipa com vasta experiência**



**E muito mais... Para que a condução em bicicleta seja um verdadeiro prazer!**

# ASSISTÊNCIA EM VIAGEM À BICICLETAS e E-Bikes

## GARANTIAS



### Serviço Assistência à Bicicleta em caso de:

- Furo de pneu
- Quebra de corrente (Max.5 serviços / anuidade)
- Falta de travões
- Acidente



### Transporte da Bicicleta, em caso de acidente, garantido até à:

- Oficina mais próxima ou;
- Morada da Pessoa Segura ( Filiado )
- Cobertura nacional

# ASSISTÊNCIA EM VIAGEM ÀS PESSOAS

## GARANTIAS



### Despesas Médicas no Estrangeiro

Em consequência de acidente, são reembolsadas as seguintes despesas:

- As despesas e honorários médicos e cirúrgicos;
- Os gastos farmacêuticos prescritos por médico;
- Os gastos de hospitalização.

Capital máximo de 2.000€ por anuidade.



### Transporte de Pessoas

Em caso de acidente, fica garantido o transporte da pessoa até à Unidade Hospitalar mais próxima do local do sinistro.

- Unidade hospitalar mais próxima;
- Morada da pessoa segura( Filiado )
- Cobertura nacional.

# SERVIÇOS

## GARANTIAS



### Atendimento 24 h

- Através da linha de atendimento permanente, o cliente poderá solicitar informações sobre o produto ou solicitar esclarecimentos quanto aos procedimentos;
- Informações sobre as coberturas, rede médica, custo de serviço, etc;
- Informações sobre trânsito, meteorologia, calendário desportivo, etc.



### Aconselhamento Médico Telefónico

- Serviço disponível 24h / 7 dias;
- Garantia de profissionalismo e rigor;
- Informação médica referente a doenças e a correta administração de medicamentos;
- Apoio na compreensão de relatórios clínicos.

# SERVIÇOS

## GARANTIAS



### Check-Up anual

Acesso a consultas de check-up anual em prestador de saúde convencionado da Rede Servimed, até ao limite de 1 consulta ano, com um co-pagamento até ao valor máximo de 75,00 € a cargo do cliente.

Inclui os seguintes exames:

- Urina II; Colesterol Total; HDL; Triglicéridos; Glicémia em jejum; Hemograma;
- Velocidade de sedimentação; Creatinina; Transaminases; Gamma T; Ácido Úrico; Raio X Tórax com relatório; ECG em repouso.



### Consulta de Medicina Desportiva a preços convencionados

- Consultas dedicadas especificamente ao diagnóstico e tratamento de doenças decorrentes da prática desportiva, bem como à proteção da saúde dos atletas;
- Acesso a Rede de prestadores a nível nacional com preços convencionados;
- Honorários fixos de consultas e exames e atos cirúrgicos médicos a preços reduzidos;
- Informação através de [www.rnamedical.pt](http://www.rnamedical.pt)

# SERVIÇOS

## GARANTIAS



### Envio de Enfermeiro ao Domicílio

- Envio de Enfermeiro ao Domicílio em caso de acidente e consequente limitação do desenvolvimento das habituais atividades quotidianas, no seguimento de doença grave ou internamento;
- Serviço por orçamento;
- Benefício de valores preferenciais de acesso.



### Fisioterapia ao Domicílio

- Serviço com cobertura nacional;
- Qualidade de serviço regularmente monitorada pela RNA;
- Recuperação no conforto do lar. Sem filas de espera o tratamento tem início na hora agendada;
- Acompanhamento personalizado ao longo de todo o tratamento;
- Benefício de valores preferenciais de acesso.



# RNA

Assistência

POWERED BY

**Portinsurance**

*Parceiros para a vida*



FEDERAÇÃO  
PORTUGUESA  
DE CICLISMO